



## Гарантийный сертификат качества

Кроме договора, по которому мы несем юридическую ответственность, Вам, после завершения работ нашими мастерами, выдается Гарантийный сертификат качества, из которого следует, что в ближайшие два года Вам не грозит испорченное настроение от некачественного ремонта.

**Гарантийный срок на работы, выполненные нашими мастерами, составляет 2 года с момента подписания Вами акта сдачи-приёмки произведённых работ.**

В течение всего гарантийного периода, при возникновении гарантийного случая - все Ваши замечания устраняются безотлагательно.

**Гарантия и сервисное обслуживание не распространяется на недостатки, появившиеся в результате:**

- Нормального/естественного износа объекта;
- Неправильной эксплуатации помещения;
- Неправильного ремонта объекта, осуществленного Заказчиком самостоятельно, или с помощью третьих лиц;
- Непредвиденных и форсмажорных обстоятельств, а именно: затопления помещения, пожара, протечек кровли и межпанельных швов, появления плесени и грибка;
- Из-за нарушения правил эксплуатации жилого помещения.

Гарантийный сертификат качества также подтверждает право каждого клиента, воспользовавшегося услугами сервиса «37 Мастеров» на льготное сервисное обслуживание вне гарантийных случаев.



Кроме того, наша компания предоставляет услуги послегарантийного обслуживания по отделочным работам со скидкой 10% от расценок по прайс-листу.